



## Conditions Générales de Location Maison d'hôtes Bakéa Cordes sur Ciel

### 1. Contrat entre le Loueur et le Client

Les présentes Conditions Générales de Location s'appliquent à toutes les locations de chambres, suites ou espaces de la Maison Bakéa conclues entre le Loueur (propriétaire) et le Client.

Tout échange entre le Loueur et le Client portant sur la réservation, la modification, le report ou l'annulation d'un séjour devra être consigné par écrite (e-mail ou courrier postal).

Les échanges téléphoniques sur la disponibilité d'une réservation ont un caractère purement informatif.

Le Loueur se réserve le droit de modifier à tout moment les Conditions Générales de Location.

Les locations antérieures à une modification des Conditions Générales de Location resteront liées aux précédentes Conditions.

Les Conditions Générales de Location sont présentes sur le site de la Maison Bakéa.

Elles sont rédigées en français.

Elles sont communiquées aux clients lors de la prise de contact et avant le versement de l'acompte.

Le versement d'un acompte implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Location.

En conséquence, le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la réservation des chambres et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Location et de toutes les informations listées à l'article L.121-17 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des services et notamment des chambres proposées par le Loueur ;
- le prix des services et des locations des chambres, ainsi que les moyens de paiement acceptés ;
- les informations relatives à l'identité, l'activité et les coordonnées du Loueur ;
- les informations relatives à l'absence de droit de rétractation.

### 2. Identité du Loueur

L'identité du loueur est clairement communiquée sur les Conditions Générales de Location :

Société par Actions Simplifiées (SAS) Le Calice des Poètes

représentée par Kawtar El MEBTOUL.

SIRET 927 817 957 00016 RCS Créteil

Adresse de la Maison Bakéa :

26-28 Le Planol 81170 Cordes sur Ciel

Site : [www.maisonbakea.fr](http://www.maisonbakea.fr)

Mail : [contact@maisonbakea.fr](mailto:contact@maisonbakea.fr)

Tel : 06 84 71 20 10 - 09 62 00 92 73

### 3. Tarifs des chambres

Conformément à la législation, le tarif de chaque chambre est affiché à l'extérieur de l'hébergement (à proximité de l'entrée principale), à la réception et dans chaque chambre.

Les tarifs sont également indiqués sur le site internet,

Les prix des chambres est valable d'une à deux personnes et comprend le petit déjeuner.

Au-delà de deux personnes un supplément sera demandé.

Les animaux de compagnie sont acceptés uniquement dans la chambre du rez-de-chaussée et implique un supplément de 20€ par nuit.

Le Loueur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les locations antérieures aux modifications de prix ne se verront pas impactées par ce changement.

### 4. Taxe de séjour

En complément du tarif des chambres le Loueur perçoit la taxe de séjour qu'il reverse intégralement au SMIX La Toscane Occitane (Office de Tourisme)

Le montant de la taxe de séjour est fixé par la Communauté de Communes du Cordais et du Causse. Il est affiché avec le prix des chambres.

### 5. Réservation et paiement de la prestation.

Un devis peut être établi par le Loueur sur demande du Client. Toute demande ou besoin spécifique devra être clairement exprimé par le Client au Loueur avant la réservation.

Un acompte de 30% du montant de la nuitée/des nuitées est demandé au moment de la réservation, y compris pour toutes les réservations faites via une plateforme de réservation (Booking, Hotel.com).

Une confirmation de réservation est envoyée systématiquement au Client ; celle-ci présente le détail de la/des chambre(s) réservée(s), les prix et les modalités de paiement, y compris l'acompte.

Le solde est à verser au moment de la prise de possession de la chambre.

Le jour du départ, le Loueur établit une facture correspondant au montant total du séjour toutes taxes comprises (TTC) et des prestations complémentaires consommées par le Client au cours de son séjour.

Les paiements se font à distance ou directement à la réception par

- virement bancaire
- carte bleue (Visa, MasterCard) et PLBS pour les paiements des acomptes.
- chèque
- espèces

### 6. Annulation :

L'annulation par un Client du séjour qu'il a réservé doit se faire par écrit (e-mail ou courrier postal).

Compte tenu que la chambre ait été « bloquée » pour le Client, le loueur est en droit de demander une compensation. Cette compensation est calculée en fonction de l'acompte versé et de la date à laquelle est annoncée l'annulation.

Si l'annulation est faite :	Somme retenue par le loueur sur l'acompte versé.
1 mois avant la date de venue	30%
Entre 4 et 30 jours avant la date de venue	50%
5 jours avant la date de venue	100%

En cas d'annulation d'une réservation par le Loueur, celui-ci s'engage à informer le client de l'annulation de sa réservation par écrit (e-mail ou courrier postal) et à rembourser l'acompte versé par le client sous 8 jours.

Le Loueur se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par une chambre de même capacité et standing ou de capacité et standing supérieur.

#### **7. Retard ou départ anticipé**

Si le Client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu de l'arrivée, le loueur peut disposer de la chambre réservée. L'acompte ou la totalité du versement reste acquis au Loueur.

En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût du séjour reste intégralement acquis au Loueur.

#### **8. Horaires**

La réception est ouverte de 8h à 13h et de 15h à 19h. En dehors de ces horaires ou en cas d'absence, la responsable du site est joignable par téléphone au 06 84 71 20 10.

Les petits-déjeuners sont servis entre 9h et 11h (horaire adaptable sur demande) soit sur la terrasse soit dans le grand salon.

#### **9. Service ménage**

Le ménage est effectué tous les jours entre 11h et 13h.

Le linge de lit et le linge de toilette sont changés après deux nuits d'occupation. Si le Client souhaite que le linge de lit et le linge de toilette soient renouvelés tous les jours, la demande devra en être faite lors de la réservation. Vous pouvez nous signifier que vous ne souhaitez être dérangés ou si vous préférez que le personnel de service ne rentre pas dans la chambre pour effectuer le ménage.

#### **10. Respect de l'environnement et du bien-être de tous**

Le Loueur s'implique pour réduire l'impact écologique de son établissement (achats des produits de nettoyage et d'entretien respectueux de l'environnement et des personnes, choix privilégié des circuits courts et des aliments issus de l'agriculture biologique, usage raisonné de l'eau et de l'électricité).

Le Client est vivement invité à participer à ces efforts en éteignant les lumières, en réduisant la climatisation et en fermant les robinets quand leur usage n'est pas nécessaire.

Des espaces fumeurs sont prévus dans les espaces ouverts (terrasse, patio, coursive) sous réserve de ne pas incommoder les personnes présentes dans l'établissement. Il est en revanche strictement interdit de fumer dans les chambres et le grand salon.

La prise de repas dans les chambres est également interdite.

Le Client s'engage à respecter les consignes de savoir-vivre figurant dans les chambres et dans les présentes Conditions Générales de Location, à savoir

- adopter un comportement correct vis-à-vis du personnel et des autres clients de l'établissement,
- ne pas faire de bruit après 22h,
- être respectueux des biens et mobiliers et de signaler au plus vite toute dégradation commise par lui ou une tiers personne.

Les biens personnels du Client sont placés sous l'unique et entière responsabilité de ce dernier, à qui il appartient de prendre toutes mesures de précaution et de sécurité nécessaires à leur conservation et/ou aux dommages qu'ils pourraient causer.

#### **11. Données personnelles**

Les informations et données concernant le Client sont recueillies par le Loueur uniquement aux fins de traiter les réservations des séjours et sont enregistrées dans un fichier « clients » appartenant au Loueur.

Conformément à la « Loi Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de retrait et de rectification de ses données personnelles auprès du Loueur en contactant ce dernier.  
Le Loueur s'engage à ne pas transmettre les informations communiquées par le Client à des sociétés ou organismes.

## **12. Descriptions des services**

Les services de location, les Chambres ainsi que l'ensemble des prestations accessoires et/ou complémentaires susceptibles d'être proposées par le Loueur font l'objet d'une description précise sur le site Internet du Loueur.

Pour des raisons d'organisation interne et afin d'assurer le confort des chambres et le renouvellement du mobilier et des équipements, le Loueur peut être amené à remplacer certaines meubles et/ou équipements présents sur les photographies du site Internet et des supports de communications.

Le Client ne saurait par conséquent réclamer une quelconque indemnité, ni remettre en cause d'une quelconque façon la réservation effectuée du fait des insuffisances et retards de mise à jour de certaines photographies présentés sur ses supports de communication.

Le Client peut solliciter le Loueur pour toute question et/ou précision complémentaire sur le détail des services et sur les chambres proposées.